

Informatiekaart

Persoonsalarm



Alarm maken

De meldcentrale krijgt uw alarm binnen, zij zien precies wie u bent en waar u woont. Indien nodig schakelen zij uw contactpersonen in en eventueel de hulpdiensten/112. Er komt altijd hulp, ook als u niet meer kunt communiceren met de meldcentrale.



Draag de zender altijd

Langer dan 7 dagen van huis? Laat de zender dan thuis. Laat het apparaat altijd aangesloten in het stopcontact.



U kunt zowel in uw woning als direct rondom uw woning alarmeren. De restricties hieraan zijn dat je maximaal 30 meter rondom het apparaat kan alarmeren.



U kunt altijd alarmeren, ook midden in de nacht. De meldcentrale is 24 uur per dag bemand.



Uw alarmtoestel test automatisch of alles nog werkt, inclusief de status van de batterij van uw zender. Druk gerust af en toe op de knop om een test alarm te maken. De grote zwarte knop op het alarm apparaat kunt u tevens ook gebruiken om te alarmeren.



Uw alarmtoestel werkt correct als dit lichtje brandt:





Contactpersonen moeten toegang hebben tot uw woning. Zij moeten bij u naar binnen kunnen als de meldcentrale hen belt.



Contactpersonen kunt u zelf wijzigen in uw digitale dossier op onze website, of bel met ons Customer Care Center.



Bij uw alarmtoestel ontvangt u een sticker die bij uw voordeur wordt geplakt. Zo zien ook kwaadwillenden dat u snel alarm kunt slaan.



Via onze webshop kunt u diverse accessoires bekijken en bestellen.



Neem bij technische vragen of een storing contact op met ons Customer Care Center of kijk op onze website.



Als u het alarmtoestel wilt terugsturen, bel dan met ons Customer Care Center of kijk op onze website.



Indien u nog vragen heeft kunt u deze wellicht terugvinden bij “veelgestelde vragen” op csipersoonsalarmering.nl. U kunt ook altijd naar onze Customer Care Center bellen of mailen.



Customer Care Center

Telefoon: 088 027 40 00

Email: service@csiservice.nl

Website: csipersoonsalarmering.nl