

Informatiekaart

Persoonsalarm



Alarm maken

De meldcentrale krijgt uw alarm binnen, zij zien precies wie u bent en waar u woont. Indien nodig schakelen zij uw contactpersonen in en eventueel de hulpdiensten/112. Er komt altijd hulp, ook als u niet meer kunt communiceren met de meldcentrale.



Draag de zender altijd

Langer dan 7 dagen van huis? Laat de zender dan thuis. Laat het apparaat altijd aangesloten in het stopcontact.



U kunt zowel in uw woning als direct rondom uw woning alarmeren. De restricties hieraan zijn dat je maximaal 30 meter rondom het apparaat kan alarmeren.



U kunt altijd alarmeren, ook midden in de nacht. De meldcentrale is 24 uur per dag bemand.



Uw alarmtoestel test automatisch of alles nog werkt, inclusief de status van de batterij van uw zender. Druk gerust af en toe op de knop om een test alarm te maken.



Uw alarmtoestel werkt correct als het bovenste lampje groen brandt en de overige 2 lampjes uit zijn:





Contactpersonen moeten een sleutel hebben van uw woning. Zij moeten bij u naar binnen kunnen als de meldcentrale hen belt.



Contactpersonen kunt u zelf wijzigen in uw digitale dossier op onze website, of bel met ons Customer Care Center.



Bij uw alarmtoestel ontvangt u een sticker die bij uw voordeur wordt geplakt. Zo zien ook kwaadwillenden dat u snel alarm kunt slaan.



Als u over wilt stappen naar een andere telefonieleverancier belt u dat VOORAF met onze Customer Care Center. Uw alarmtoestel zou dan mogelijk niet meer (optimaal) kunnen functioneren en dat willen we voorkomen.



Via onze webshop kunt u diverse accessoires bekijken en bestellen, die gekoppeld kunnen worden aan uw alarmtoestel.



Neem bij technische vragen of een storing contact op met onze Customer Care Center of kijk op onze website.



Als u het alarmtoestel wilt terugsturen, bel dan met onze Customer Care Center of kijk op onze website.



Indien u nog vragen heeft kunt u deze wellicht terugvinden bij "veelgestelde vragen" op csipersoonsalarmering.nl. U kunt ook altijd naar onze Customer Care Center bellen of mailen.



Customer Care Center

Telefoon: 088 027 40 00

Email: service@csiservice.nl

Website: csipersoonsalarmering.nl